

NGUYỄN MINH TRÍ



QUẢN TRỊ DOANH NGHIỆP

NHỮNG kỹ năng cơ bản để thành công

- Kỹ năng lãnh đạo của nhà quản lý
- Quản trị nhân lực
- Quản trị chất lượng kinh doanh
- Những điều cần tránh trong kinh doanh



NHÀ XUẤT BẢN ĐẠI HỌC KINH TẾ QUỐC DÂN

NGUYỄN MINH TRÍ

(Biên soạn)

**QUẢN TRỊ DOANH NGHIỆP
NHỮNG KỸ NĂNG CƠ BẢN
ĐỂ THÀNH CÔNG**

NHÀ XUẤT BẢN ĐẠI HỌC KINH TẾ QUỐC DÂN HÀ NỘI



LỜI GIỚI THIỆU

Dù ở cương vị Chủ tịch hội đồng quản trị, Giám đốc, Trưởng phòng hay tổ trưởng cho một doanh nghiệp kinh doanh, sản xuất, việc quản lý doanh nghiệp như thế nào luôn là câu hỏi bức thiết và cần nhiều phương án giải đáp.

Trong xu thế phát triển của nền kinh tế thị trường, các ngành nghề kinh doanh phát triển mạnh mẽ, mỗi doanh nghiệp như những cỗ máy đều tự xoay xở tìm hướng sản xuất và kinh doanh đồng thời cũng tự tạo hình dáng kết cấu của mình. Những vấn đề đó đều đặt lên vai người quản lý doanh nghiệp. Đã xa rời thời những ông sếp như ông quan, ông vua, chỉ tay năm ngón, nhân viên khiết sơ như bậc cha, bậc chú. Ngày nay lực lượng sản xuất phát triển về chất rất lớn. Vấn đề quản lý doanh nghiệp càng đặt ra những yêu cầu và đòi hỏi cao không chỉ đối với những phạm trù chuyên ngành kinh tế mà đòi hỏi cả độ tinh tế văn hóa trong kinh doanh.

Để giúp nhà quản lý doanh nghiệp hình dung một số vấn đề chính trong quản lý doanh nghiệp chúng tôi đã

6 - Quản trị Doanh nghiệp những kỹ năng cơ bản để thành công

*bên soạn cuốn sách **Quản trị Doanh nghiệp những kỹ năng cơ bản để thành công** theo nhiều nguồn tài liệu. Hy vọng cuốn sách này sẽ có ích cho những nhà quản lý và những người muốn tìm hiểu công việc của nhà quản lý doanh nghiệp.*

Chương I

KỸ NĂNG LÃNH ĐẠO CỦA NHÀ QUẢN LÝ HIỆN ĐẠI

PHẨM CHẤT VÀ TÔN CHỈ CỦA NGƯỜI QUẢN LÝ

Lãnh đạo là một nghệ thuật kích thích con tim và khối óc của những con người bình thường để đạt được những kết quả phi thường. Vậy người lãnh đạo hẳn phải là một nhân vật xuất chúng với tài năng thiên phú? Không hoàn toàn như vậy! Với trí óc thông minh và một chút vốn thiên bẩm và còn lại là sự học hỏi, nỗ lực, bạn có thể trở thành nhà lãnh đạo giỏi, thành thạo nhiều kỹ năng quản lý và hoạch định tài chính.

Dưới đây là 6 bài học được đúc kết từ kinh nghiệm của những nhà lão đạo tài năng trong mọi lĩnh vực trên thế giới.

Có tầm nhìn

Có thể nói, tầm nhìn là yếu tố đầu tiên để nhận biết một người có khả năng lãnh đạo hay không. Trước hết, nhiệm vụ đầu tiên của nhà lãnh đạo là phải vạch ra được các kế hoạch và mục tiêu ngắn và dài hạn để công ty hướng đến. Đồng thời, anh ta phải biết kết hợp mục tiêu đó với nguồn lực của doanh nghiệp cũng như những thách thức và cơ hội của môi trường kinh doanh. Xa hơn nữa, tầm nhìn của anh ta phải vượt qua được giới hạn của những suy nghĩ thông thường, có khả năng dự đoán những biến động để tận dụng chúng làm bàn đạp cho doanh nghiệp tiến lên. Một người lãnh đạo có tầm nhìn không phải là một người bí hiểm mà là một người dám mạo hiểm, không cần quá thông minh hay sáng tạo mà chỉ cần biết mình đang làm gì và sẽ đi về đâu.

Nguyên tắc đạo đức

Nếu ai đã từng đọc quyển *Đắc nhân tâm* rất nổi tiếng của tác giả Dale Carnegie thì sẽ không thể quên một nguyên tắc vàng trong đối nhân xử thế: "Muốn nhận từ người ta cái gì hãy cho người ta cái đó". Bạn muốn nhận từ nhân viên của bạn cái gì: Sự kính trọng? Sự tử tế? Tinh thần trách nhiệm? Sự hăng hái? vậy thì bạn hãy tỏ thái độ kính trọng nhân viên của mình, hãy tử tế với họ, hãy làm việc với sự hăng hái và tinh thần trách nhiệm cao nhất như thể không ai có thể làm được như bạn. Nếu bạn đã làm như vậy mà không thấy kết quả gì thì hãy xem lại thái độ và hành động của bạn có thực

sự chân thành không. Nếu có, tin rằng bạn sẽ thành công.

Trao gửi niềm tin

Bạn có biết sự khác nhau giữa một phụ nữ và một cô gái không? Câu trả lời rất thú vị: Sự khác nhau không nằm ở hành vi của họ mà nằm ở cách cư xử của những người xung quanh đối với họ. Điều này có ý nghĩa gì đây? Bạn thử đặt mình vào vị trí của nhân viên mà tự hỏi: Khi sếp giao cho bạn một công việc kèm theo đó là sự tin tưởng tuyệt đối bạn sẽ làm tốt thì bạn sẽ cảm thấy thế nào? Tin chắc là bạn cũng tin rằng sẽ hoàn thành thật tốt công việc đó. Vì đó chính là sức mạnh của sự tin tưởng.

"Giao quyền và trách nhiệm cho nhân viên là một cách thức quản lý rất hiệu quả và đang là một xu hướng mới trong các doanh nghiệp hiện nay".

Dám thừa nhận khuyết điểm

Đơn giản như một chân lý, là con người thì "nhân vô thập toàn". Cũng vậy, người lãnh đạo không phải bao giờ cũng là người hoàn hảo. Họ cũng như chúng ta, có ưu điểm và cả khuyết điểm như một phần tất yếu. Nhưng là một nhà lãnh đạo, nếu bạn thừa nhận khuyết điểm của mình thì nhân viên có còn kính trọng và nghe lời bạn như trước đây không? Sự thật là khi doanh nghiệp rơi vào khủng hoảng, nhân viên của bạn sẽ đồng cảm và chia sẻ với bạn nhiều hơn khi bạn có thể thốt lên: "Tôi cũng lo lắng lắm!" thay vì tỏ thái độ hăng hái

10 - Quản trị Doanh nghiệp những kỹ năng cơ bản để thành công

một cách giả tạo. Sự thừa nhận điểm yếu của người lãnh đạo được đánh giá như một hành động dũng cảm, thậm chí có tác dụng khích lệ nhân viên. Vì họ đã nhìn thấy ở người lãnh đạo hình ảnh thành công trong tương lai của họ, những - con - người - không - hoàn - hảo.

Xây dựng và phát triển văn hóa doanh nghiệp

Văn hóa trong tiếng Latinh có nghĩa là Sức mạnh. Cũng như vậy, văn hóa ngày nay chính là tinh thần của doanh nghiệp. Tinh thần có khỏe mạnh thì cơ thể mới hoạt động được. Nhiệm vụ của người lãnh đạo không chỉ xây dựng được một nét văn hóa đặc trưng cho doanh nghiệp mình mà còn phải biết cách tạo nên sức sống mới cho nó. Bởi vì, văn hóa doanh nghiệp có tác dụng rất lớn trong việc tạo nên sự đoàn kết trong nội bộ nhân viên và các cấp lãnh đạo, khiến họ gắn bó với nhau như các bộ phận trên một cơ thể. Được vậy, doanh nghiệp của bạn sẽ không chỉ đi, chạy mà còn cất cánh bay lên bầu trời kinh doanh.

Khai thác năng lực tiềm ẩn

Trong bất kỳ con người nào cũng có những năng lực tiềm ẩn. Nhà lãnh đạo tài năng là người có thể nhìn thấy điều đó và biết cách khơi gợi chúng phát huy tác dụng. Để làm được như vậy, bạn phải thường xuyên giao tiếp, quan sát và đánh giá nhân viên của mình. Nếu thành công, nhân viên sẽ rất kính phục và biết ơn bạn vì bạn đã giúp họ vượt qua chính mình.