



TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ QUỐC DÂN
KHOA QUẢN TRỊ KINH DOANH
BỘ MÔN QUẢN TRỊ DOANH NGHIỆP

Chủ biên: ThS. Nguyễn Đình Trung

Bài tập QUẢN TRỊ TÁC NGHIỆP



NHÀ XUẤT BẢN ĐẠI HỌC KINH TẾ QUỐC DÂN
Hà Nội - 2011

**TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ QUỐC DÂN
KHOA QUẢN TRỊ KINH DOANH
BỘ MÔN QUẢN TRỊ DOANH NGHIỆP**



CHỦ BIÊN: ThS. NGUYỄN ĐÌNH TRUNG

BÀI TẬP
QUẢN TRỊ TÁC NGHIỆP

**NHÀ XUẤT BẢN ĐẠI HỌC KINH TẾ QUỐC DÂN
HÀ NỘI - 2011**

MỤC LỤC

LỜI NÓI ĐẦU	5
Chương I: DỰ BÁO NHU CẦU SẢN PHẨM	7
Chương II: HOẠCH ĐỊNH CÔNG SUẤT	29
Chương III: ĐỊNH VỊ DOANH NGHIỆP	47
Chương IV: BỐ TRÍ MẶT BẰNG SẢN XUẤT TRONG DOANH NGHIỆP	69
Chương V: HOẠCH ĐỊNH TỔNG HỢP	95
Chương VI: HOẠCH ĐỊNH NGUỒN LỰC DOANH NGHIỆP	117
Chương VII: ĐIỀU ĐỘ SẢN XUẤT	127
Chương VIII: QUẢN TRỊ DỰ ÁN SẢN XUẤT	153
Chương IX: QUẢN TRỊ DỰ TRỮ	175
Chương X: QUẢN TRỊ CHẤT LƯỢNG	193
Chương XI: BẢO TRÌ CÔNG NGHIỆP	209
CÂU HỎI TRẮC NGHIỆM	217
ĐÁP ÁN CÂU HỎI TRẮC NGHIỆM	263
NGHIÊN CỨU TÌNH HUỐNG	265

LỜI NÓI ĐẦU

Để đáp ứng tốt hơn yêu cầu của người học và giúp người học hiểu rõ về lĩnh vực quản trị kinh doanh, Bộ môn Quản trị doanh nghiệp, Khoa Quản trị kinh doanh đã biên soạn lại cuốn **"Bài tập quản trị tác nghiệp"**. Cuốn sách được xây dựng trên cơ sở giáo trình, có tham khảo một số tài liệu trong nước, nước ngoài và kế thừa cuốn bài tập "Quản trị sản xuất và tác nghiệp" xuất bản 2002 và 2009. Những bài tập trong cuốn sách này đã có những thay đổi cơ bản với cách tiếp cận khá mới mẻ và hiện đại để giúp cho sinh viên chuyên ngành QTKD và ngoài chuyên ngành hiểu rõ về những kiến thức đã học trên lớp, có kỹ năng thực hành và tự nghiên cứu giải quyết vấn đề.

Một số dạng bài tập không chỉ hướng dẫn cách giải mà còn giúp người học tự lập chương trình tính toán để có thể tự thực hành dưới sự hướng dẫn của giáo viên trong quá trình giảng dạy. Bên cạnh đó, các bài tập tình huống mang tính đại diện cho các chương sẽ giúp người học vận dụng kiến thức đã học để giải quyết các tình huống quản trị cụ thể. Nội dung của cuốn sách bao gồm phần đề bài, hướng dẫn giải, câu hỏi trắc nghiệm và bài tập tình huống và được sắp xếp theo thứ tự sau:

Chương I: Dự báo cầu sản phẩm;

Chương II: Hoạch định công suất;

Chương III: Định vị doanh nghiệp;

Chương IV: Bố trí mặt bằng sản xuất trong doanh nghiệp;

Chương V: Hoạch định tổng hợp;

Chương VI: Hoạch định nguồn lực doanh nghiệp;

Chương VII: Điều độ sản xuất trong doanh nghiệp;

Chương VIII: Quản trị dự án sản xuất;

Chương IX: Quản trị hàng dự trữ;

Chương X: Quản trị chất lượng;

Chương XI: Bảo trì công nghiệp

Nhóm tác giả tham gia bao gồm: Ths. Nguyễn Đình Trung (Chủ biên); Ts. Trương Đức Lực; Ths. Mai Xuân Được; Ths. Trần Thị Thạch Liên và Ths. Nguyễn Kế Nghĩa.

Cuốn sách ra đời là một sự cố gắng lớn của nhóm các tác giả và được tập thể Bộ môn Quản trị doanh nghiệp nhiều lần thảo luận và đóng góp ý kiến. Tuy vậy, quá trình biên soạn cuốn sách không thể tránh khỏi các thiếu sót, chúng tôi rất mong nhận được những ý kiến đóng góp của bạn đọc, để tiếp tục hoàn thiện, nâng cao chất lượng ở những lần tái bản sau.

Hà Nội, tháng 10 năm 2011

BỘ MÔN QUẢN TRỊ DOANH NGHIỆP

Chương I

DỰ BÁO NHU CẦU SẢN PHẨM

I. Công thức sử dụng

I.1. Các công thức sử dụng để dự báo cầu sản phẩm

I.1.1. Bình quân giản đơn:

$$F_t = \frac{\sum_{i=1}^{t-1} A_i}{n}$$

I.1.2. Bình quân di động giản đơn:

$$F_t = \frac{\sum_{i=t-m}^{t-1} A_i}{m}$$

I.1.3 Bình quân di động có trọng số:

$$F_t = \frac{\sum_{i=t-m}^{t-1} A_i * H_i}{\sum H_i}$$

Trong đó:

F_t là nhu cầu dự báo cho giai đoạn t

A_i là nhu cầu thực của giai đoạn i

n là số giai đoạn quan sát

H_i là trọng số của giai đoạn i

($0 < H_i < 1$)

α là hệ số san bằng số mũ

β là hệ số điều chỉnh xu hướng

($0 < \beta < 1$)

F_{t-1} là dự báo cho giai đoạn $t-1$

T_t là xu hướng của giai đoạn t

m là số giai đoạn di động

1.1.4. San bằng số mũ giản đơn

$$F_t = F_{t-1} + \alpha(A_{t-1} - F_{t-1}) \text{ hoặc } F_{t+1} = F_t + \alpha(A_t - F_t)$$

hoặc $F_t = \alpha A_{t-1} + (1 - \alpha) * F_{t-1}$ với $(0 \leq \alpha \leq 1)$

1.1.5. San bằng số mũ có điều chỉnh xu hướng

Bước 1: Dự báo bằng phương pháp san bằng số mũ giản đơn (F_t)

Bước 2: Hiệu chỉnh xu hướng cho giai đoạn t theo công thức:

$$\text{hoặc } T_t = \beta * (F_t - F_{t-1}) + (1 - \beta) * T_{t-1}$$

Bước 3: Dự báo nhu cầu theo xu hướng (FIT_t) :

$$FIT_t = F_t + T_t$$

1.1.6. Hoạch định xu hướng

Dự báo cho giai đoạn t bằng hàm xu hướng $\hat{y} = a + bt$;

Trong đó : $\hat{y}$ là trị số của biến phụ thuộc

a = đoạn cắt trục y của đồ thị;

b = độ dốc của đường hồi quy

hệ số a và b được tính theo công thức dưới đây :

$$a = \bar{y} - b * \bar{t} \quad \text{và} \quad b = \frac{\sum y_i t_i - n \bar{y} \bar{t}}{\sum t_i^2 - n \bar{t}^2}; \quad \bar{t} = \frac{\sum t_i}{n};$$

hoặc có thể tính như sau: